




## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ONCALL APP

## 1 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ONCALL APP

Bước 1: Mỗi user sẽ nhận được một email từ Ban Quản trị hệ thống ([oncall@fpt.com.vn](mailto:oncall@fpt.com.vn)) có nội dung như sau:

Extension information

oncall  
T5 28/11/2019 4:33 CH



1288\_demo.oncall.png  
2 KB

← QR code

Dear 1288,

**Congratulations!** You have been successfully registered as a user of ONCALL CloudPBX from FPT Telecom International.

Please check your profile below for manual configure:

SIP Server IP: proxy.oncall.vn

Protocol: UDP Port: 5060

SIP Domain: [REDACTED]

Username: 1288

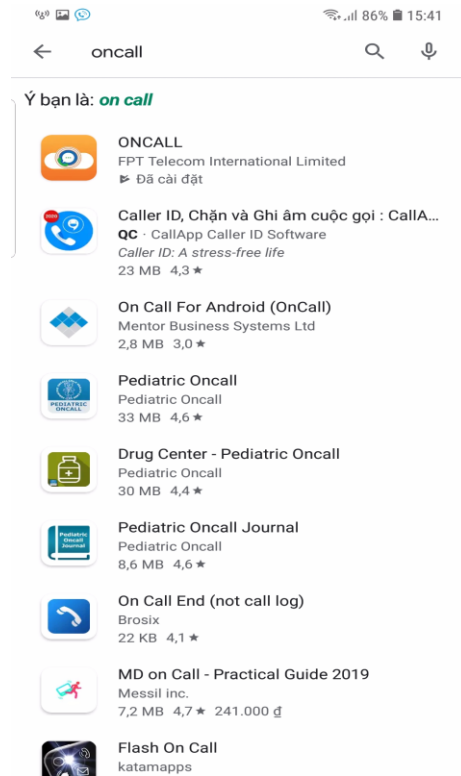
password: [REDACTED]

or by scanning enclosed QR code for IOS/Android "Oncall PBX" mobile app.

## 2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ONCALL APP

Bước 2: Tải App từ Google Play hoặc Apple Store.

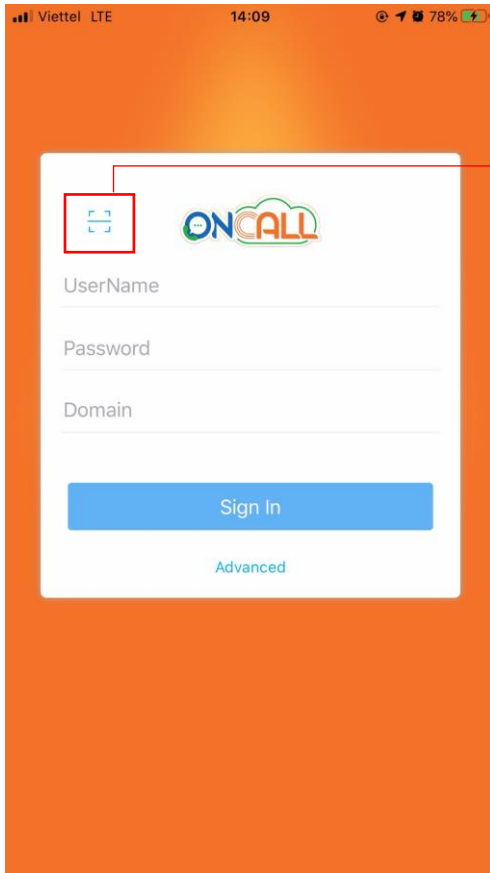
- **iOS:** Appstore → Search: ONCALL PBX
- **Android:** Google Play → Search: ONCALL



Bước 3: Đăng nhập App

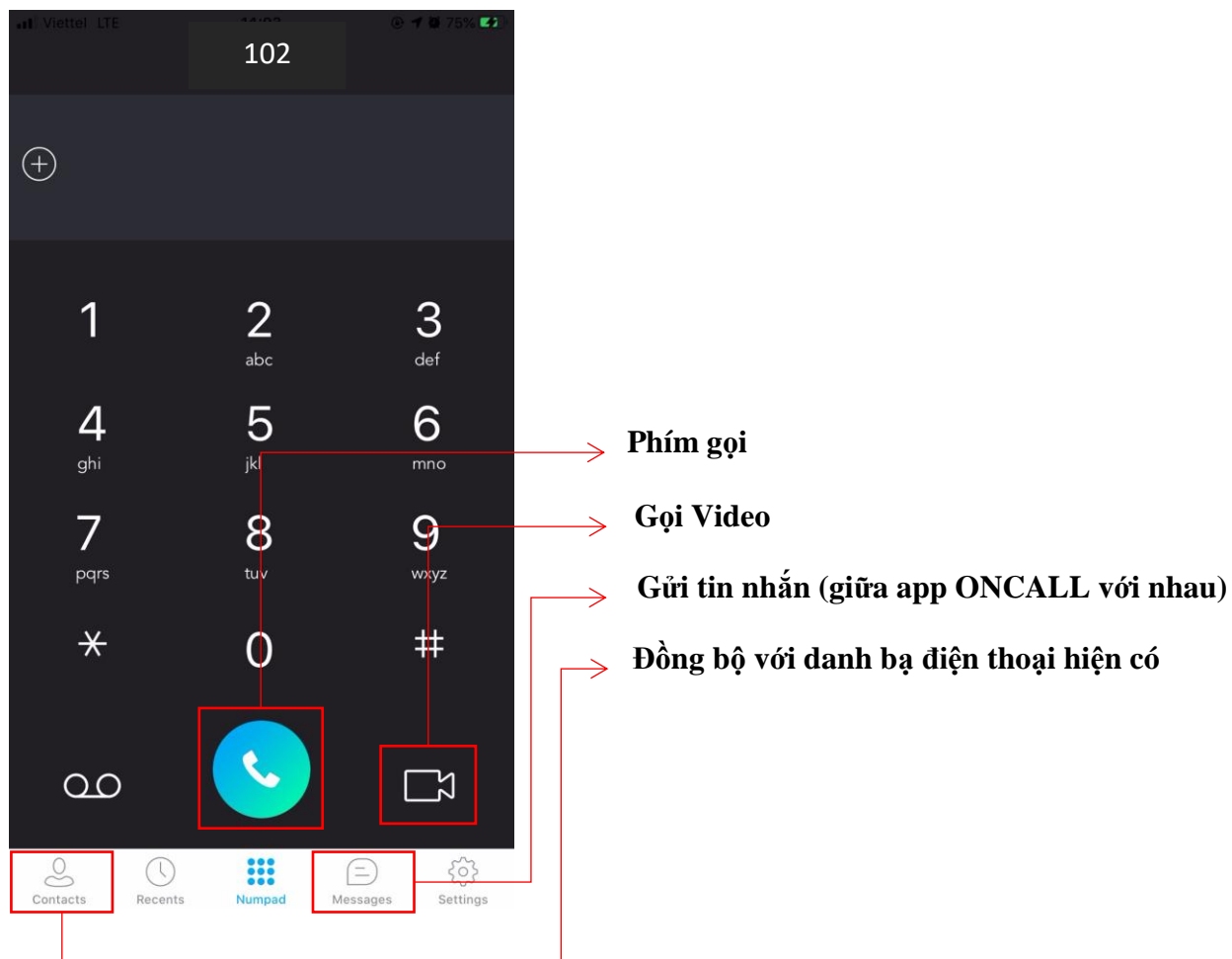
Cách 1: **Scan QR code**

- Mở App
- Chọn biểu tượng Scan QR Code trên App.
- Tiến hành Scan QR code được gửi trong email, app sẽ tự đăng nhập.
- Sau khi app đăng nhập sẽ yêu cầu đồng ý các nội dung như: cho phép đồng bộ danh bạ trên điện thoại, cho phép truy cập camera.



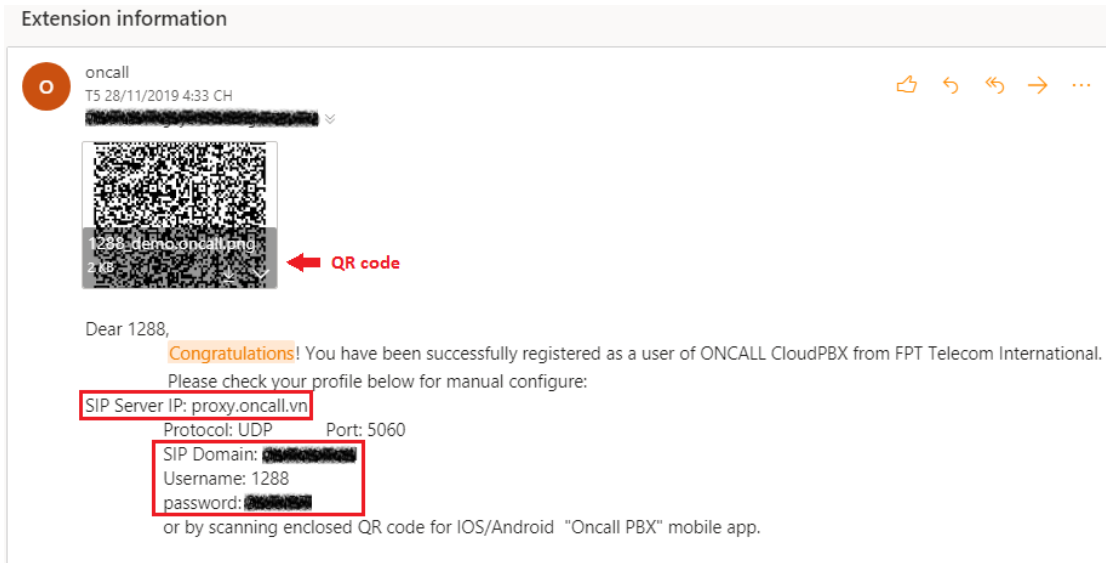
Chọn biểu tượng Scan QR Code trên App và tiến hành scan

- Giao diện sau đăng nhập: user có thể thực hiện Voice Call theo danh bạ, hoặc Video Call với một User OnCall khác.

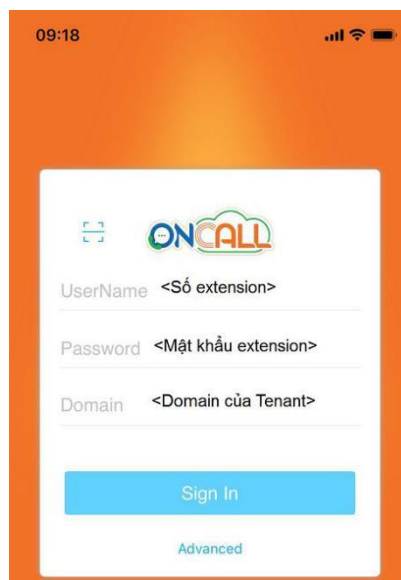


**Cách 2: Cấu hình thủ công**

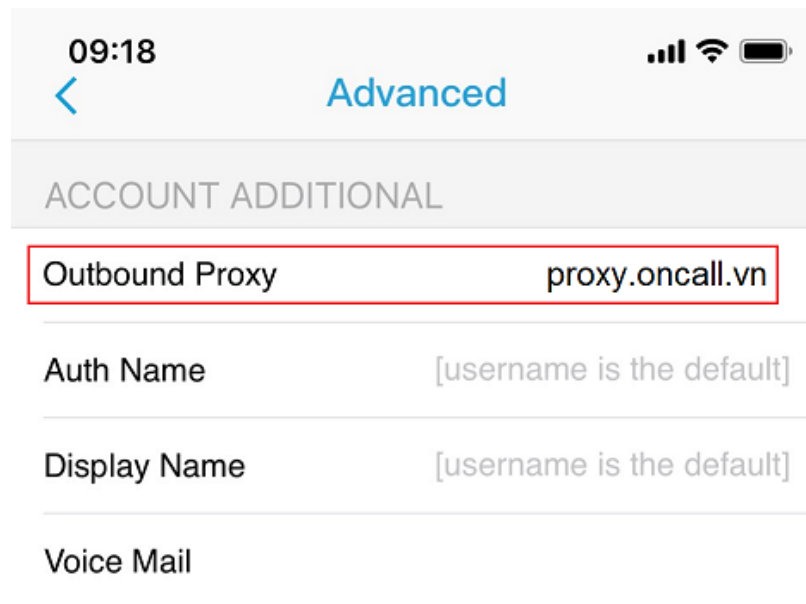
Đối với các trường hợp User không thể Scan QR Code thì có thể cấu hình với thông số đã được gửi trong email.



- Mở App
- Điền các tham số User name, Password, Domain như trong nội dung email cung cấp.



- Chọn “Advanced” để cấu hình tham số Outbound Proxy.



- Bấm biểu tượng “<” để quay lại giao diện ban đầu.
- Bấm “Sign In” và bắt đầu sử dụng app.